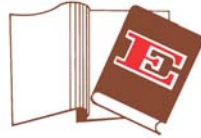


Encuadernación



Felipe Méndez

POLÍTICA DE CALIDAD

La actividad de Encuadernación Felipe Méndez es la encuadernación de libros, tanto en rústica como en tapa dura. Desde su fundación en 1946 ha considerado que su misión es ofrecer a sus clientes productos con el mayor nivel de calidad posible, y siempre cumpliendo con los requisitos exigidos.

La Dirección de la Empresa, consciente de la necesidad de SATISFACER AL CLIENTE y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y al mismo tiempo ser COMPETITIVO, cuenta con:

- *Personal técnicamente competente, responsable y convenientemente adiestrado en las nuevas tecnologías y medios de fabricación.*
- *Medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con los requisitos de calidad exigidos.*
- *Documentación técnica adecuada, actualizada y disponible en los puestos de trabajo.*

Para ello, la Dirección de Encuadernación Felipe Méndez establece como líneas básicas de actuación:

- * *El mantenimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, según los requisitos de la norma UNE- EN ISO 9001:2015, como guía de todas las actividades de la Empresa y soporte en las actividades de mejora.*
- * *Elaboración de Planes de Formación que potencien los recursos humanos.*
- * *El establecimiento de relaciones de colaboración con Proveedores y Clientes.*
- * *Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, así como de otros requisitos que la organización suscriba*
- * *Definir la prevención como directriz general de toda actuación de Calidad.*
- * *Establecer directrices de trabajo y normas que nos lleven hacia la implantación de un sistema eficaz de Mejora Continua.*

Dentro del marco de la Política de Calidad de la Empresa se establecen los siguientes objetivos básicos:

1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

- Aumentar la satisfacción del los clientes*

2. CONFORMIDAD DEL PRODUCTO Y SERVICIO

- Reducir las No conformidades y reclamaciones de cliente*

3. MEJORA.

- Mejora continuada de los resultados de nuestros procesos.*

Para los cuales la Dirección de Encuadernación Felipe Méndez establecerá anualmente los valores cuantificados a obtener en cada periodo.

La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de ENCUADERNACIÓN FELIPE MÉNDEZ, para lo cual la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida y para que la misma sea entendida y aceptada, la comunica a todo el personal de la Empresa.



Fdo. : Felipe Méndez Herranz

15/01/2018