



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

*La actividad de Encuadernación Felipe Méndez es la encuadernación de libros, tanto en rústica como en tapa dura. Desde su fundación en 1946 ha considerado que su misión es ofrecer a sus clientes productos con el mayor nivel de calidad posible, y siempre cumpliendo con los requisitos exigidos.*

*La Dirección de la Empresa, consciente de la necesidad de SATISFACER AL CLIENTE y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y al mismo tiempo ser COMPETITIVO, cuenta con:*

- Personal técnicamente competente, responsable y convenientemente adiestrado en las nuevas tecnologías y medios de fabricación.*
- Medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con los requisitos de calidad exigidos.*
- Documentación técnica adecuada, actualizada y disponible en los puestos de trabajo.*

*Para ello, la Dirección de Encuadernación Felipe Méndez establece como líneas básicas de actuación:*

- \* El mantenimiento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, según los requisitos de la norma UNE- EN ISO 9001:2008, como guía de todas las actividades de la Empresa y soporte en las actividades de mejora.*
- \* Elaboración de Planes de Formación que potencien los recursos humanos.*
- \* El establecimiento de relaciones de colaboración con Proveedores y Clientes.*
- \* Cumplimiento de los requisitos legales de aplicación así como de otros requisitos que la organización suscriba*
- \* Definir la prevención como directriz general de toda actuación de Calidad.*
- \* Establecer directrices de trabajo y normas que nos lleven hacia la implantación de un sistema eficaz de Mejora Continua.*

*Dentro del marco de la Política de Calidad de la Empresa se establecen los siguientes objetivos básicos:*

*1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE*

- Aumentar la satisfacción del los clientes*

*2. CONFORMIDAD DEL PRODUCTO Y SERVICIO*

- Reducir las No conformidades y reclamaciones de cliente*

*3. MEJORA.*

- Mejora continuada de los resultados de nuestros procesos.*

*Para los cuales la Dirección de Encuadernación Felipe Méndez establecerá anualmente los valores cuantificados a obtener en cada periodo.*

*La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de ENCUADERNACIÓN FELIPE MÉNDEZ, para lo cual la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad establecida y para que la misma sea entendida y aceptada, la comunica a todo el personal de la Empresa.*



*Fdo. : Felipe Méndez Herranz*

*24/04/2009*